



**Demande de soutien technique pour**  
**l'utilisation du service de prêt numérique**

Pour un soutien technique au prêt numérique, la Bibliothèque Christian-Roy offre un service ponctuel de dépannage sur rendez-vous.

Adressez-vous au comptoir de prêt, au [bibliotheque@ville.lassomption.qc.ca](mailto:bibliotheque@ville.lassomption.qc.ca) ou téléphonez au 450 589-5671, poste 278 pour planifier un rendez-vous.

Avant de vous adresser à la bibliothèque, il est important d'avoir les réponses aux questions ci-dessous afin que la bibliothécaire ou les techniciens en documentation aient toutes les informations à leur disposition pour vous aider le mieux possible. **Apportez ce formulaire avec vous lors de la rencontre.**

**Coordonnées de l'utilisateur :**

\*Prénom :

\*Nom :

\*Téléphone :

Cellulaire :

**Informations nécessaires pour le prêt numérique**

\*Votre numéro d'abonné de la bibliothèque (six derniers chiffres du numéro inscrit sur votre carte Action L'Assomption)

\*Votre mot de passe (maximum 8 caractères alphanumériques)

\*Votre adresse électronique (hotmail, gmail, etc.)

\*Identifiant Adobe :

\*Votre mot de passe Adobe:

### Information sur votre appareil

ATTENTION! Le prêt numérique n'est pas possible sur certains appareils de lecture tel que le Kindle d'Amazon.

#### Tablette

	Marque	Version
Android <input type="checkbox"/>		
IPAD <input type="checkbox"/>	Apple	
Application de lecture utilisée (ex. : Bluefire)		

#### Téléphone intelligent

	Marque	Version
Android <input type="checkbox"/>		
IPhone <input type="checkbox"/>	Apple	
Application de lecture utilisée (ex. : Bluefire)		

#### Liseuse

	Modèle	Version
Kobo (Glo, mini, etc.) <input type="checkbox"/>		
Sony Reader <input type="checkbox"/>		
Autre <input type="checkbox"/>		
Logiciel de lecture utilisé (ex. : Adobe Digital Editions, Reader for PC, etc.)		

#### Ordinateur (à remplir pour les liseuses également)

	Système d'exploitation	Navigateur Internet
PC <input type="checkbox"/>		
MacIntosh <input type="checkbox"/>		
Logiciel de lecture utilisé (ex. : Adobe Digital Editions)		

#### \* Le problème

Titre du livre posant un problème	
Message d'erreur que vous recevez	
Description du problème	

Les champs comportant une \* doivent obligatoirement être remplis